

Brf Dirigenten | 2019-01-01

## Välkomna till teknisk förvaltning och fastighetsskötsel hos oss på SBC Sveriges BostadsrättsCentrum

Huvudansvarig kontaktperson för bostadsrättsföreningens styrelse, är SBCs tekniska förvaltare. Den tekniska förvaltaren har också en samordningsroll för fastighetsskötseln som din förening anlitat oss för. Fastighetsskötaren ifrån oss kommer att utföra tillsynen av fastigheten samt agera på inkommande felanmälningar ifrån boenden.

### Ni som boende har tillgång till två viktiga funktioner inom SBC:

- Kundtjänst/felanmälan. Hit ska ni alltid vända er när ni behöver göra en felanmälan som berör fastigheten eller egen lägenhet. (OBS! Vid arbeten i bostadsrättslägenhet debiteras normalt den boende för åtgärden.)
- Föreningens nya fastighetsskötare. Ni som boende kan inte kontakta fastighetsskötaren direkt, **utan samtliga felanmälningar och ärenden ska gå via SBCs kundtjänst** som vidarebefordrar ärendet till respektive ansvarig.

### Rutinbeskrivning för felanmälningar

- Du som bostadsrättshavare eller hyresgäst ska alltid göra felanmälan till SBCs kundtjänst, detta gäller vid tekniska felanmälningar som berör fastighet eller lägenhet/ lokal. Uppföljning sker därefter av fastighetsskötaren.
- Har ni frågor kring den ekonomiska förvaltningen, avier, betalningar etc. så gäller telefonnummer till kundtjänst eller email: **kundtjanst@sbc.se**
- Kundtjänst tar emot alla felanmälningar ifrån boenden och hyresgäster.

### Felanmälan

#### Kundtjänst felanmälan SBC

Måndag–fredag kl. 07.00–21.00  
[www.sbc.se/felanmalan](http://www.sbc.se/felanmalan)

**0771-722 722**

#### Jourttjänst – akuta ärenden

Upplands Fastighetsservice  
Måndag–fredag efter kl. 21.00 samt helger

**018-444 09 00**

38